

# Удаленный доступ и поддержка

## Поддержка работоспособности

Шелл-О-Матик знает, что если ячейка замедляется или останавливается, необходимо быстро ее восстановить и запустить.

Благодаря супервизору на базе ПЛК эксперты Шелл-О-Матик могут оказать помощь клиенту либо подключиться к компьютеру удаленно, либо установить с ним VPN-соединение. Это решение позволяет полнофункциональным диагностическим ПК нашей компании фактически стать частью сети, объединяющей оборудование клиента, чтобы проверить состояние системы и в случае необходимости перепрограммировать ее.

